Santiago de Cali 19 septiembre 2025

Señores
INTENALCO
Permanencia estudiantil
Av. 4 Norte # 34 AN-18
Cali

ASUNTO: Propuesta.

Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, ente gestor del Sistema Masivo Integrado de Transporte de Occidente - MIO, en la ciudad de Santiago de Cali, se permite presentar la PROPUESTA de acuerdo con su solicitud, con la siguiente información:

Pasaje: El pasaje tiene un costo actual de $3.200, unidad en el mercado, no tiene ningún tipo de descuento, al igual que las tarjetas. El valor de la tarifa se fija por decreto de la alcaldía de Santiago de Cali.

Las tarjetas (medio de pago del Sistema MIO) tienen un costo actual de $6.000, son Mifare Classic 1K. Principio de Funcionamiento: Comunicación por radiofrecuencia (RF) con un dispositivo en la proximidad. Tiempo de Transacción por pasajero: 0 – 300 milisegundos en condiciones normales de una aplicación de tarjeta. Tamaño de la Memoria EEPROM: La TISC tendrá una capacidad mínima de memoria de 1024 bytes. Dimensiones: 85.6 x 53.98 x 0,84 mm.

A continuación, se relaciona propuesta de recargas y tarjetas según solicitud enviada a través del correo: Diana Carolina Birbano, permanencia@intenalco.edu.co

ÍTEM	CANTIDAD	VALOR	VALOR TOTAL
TARJETAS	400	$ 6.000	$ 2.400.00
RECARGAS POR TARJETA	600	$ 320.000	$192.000.000
SUBTOTAL			**$ 194.400.000**
TASA PRODEPORTES		**2,00%**	**$ 3.880.000**
TASA JUSTICIA FAMILIAR		**2,00%**	**$ 3.880.000**
TOTAL			**$ 202.176.000**

Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, tiene dentro de su objeto la ejecución de todas las actividades previas, concomitantes y posteriores para construir y poner en operación el Sistema de Transporte Masivo de la ciudad y su zona de influencia y en desarrollo del objeto social y su actividad misional la entidad podrá ejecutar todos los actos y contratos para el cabal cumplimiento de este.

Metro Cali S.A. es la empresa gestora del Sistema MIO, siendo su obligación, velar por la calidad del servicio al cliente, la estabilidad, sostenibilidad del sistema MIO y la armonía entre los diferentes agentes que lo componen.

METRO CALI S.A., tiene como misión; propender por la construcción permanente de una mejor ciudad con el desarrollo y operación de un Sistema Integrado de Transporte Masivo en la ciudad de Santiago de Cali y su zona de influencia, permitiendo a largo plazo atender los niveles de demanda de pasajeros de manera apropiada y liderando un proceso transformador, con eficiencia y alta rentabilidad social y económica; en procura de la preservación del medio ambiente y el equilibrio de los recursos naturales para el desarrollo del bienestar general de la población, en términos de una mejor calidad de vida.

Es importante acotar que el Sistema Integrado de Transporte Masivo de Santiago de Cali “SITM - MIO” ha sido concebido como un Sistema integral, compuesto por corredores troncales, pretroncales y complementarios destinados para la operación de buses de alta y media capacidad dotado de infraestructura física, buses, SIUR, al que se vinculan privados en calidad de concesionarios y contratistas para la realización de las actividades necesarias para la prestación del Servicio Público de Transporte Masivo y sus servicios conexos.

En el marco de la implementación del sistema MIO, Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración como titular del SITM MIO, tiene a su cargo el desarrollo e implementación, puesta en marcha y administración del mismo, así las cosas, suscribió a partir del contrato resultante de la Licitación Pública MC-DT-0022007, con la Unión Temporal de Recaudo y Tecnología- UTR&T, la concesión del diseño, implementación, integración, financiación, puesta en marcha, operación y mantenimiento del Sistema de Información Unificado de Respuesta del Sistema MIO, todo lo concerniente a la operación del sistema de recaudo del Sistema MIO.

Que dentro de las obligaciones contenidas en el Contrato de Concesión del SIUR, se encuentran la siguientes:

(…) 10.3.8. Garantizar, que de manera permanente, Metro Cali S.A. tenga acceso de manera automática en paralelo, al sistema de gestión de red, en procura de ejercer las actividades de supervisión que le asiste como ente gestor del Sistema MIO. (…)

10.2.5.1. Realizar la venta de medios de pago autorizados por el Sistema y/o recarga de dinero en los medios de pago autorizados para el Sistema, y en cualquier otro medio de pago que autorice Metro Cali S.A. (…) entre otras.

De igual manera se tendrán en cuenta los siguientes compromisos por parte de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración:

1. Gestionar ante el concesionario de recaudo del SIUR las recargas de los pasajes de las trecientas (600) tarjetas hasta por la suma de DOSCIENTOS DOS MILLONES CIENTO SETENTA Y SEIS MIL PESOS. ($ 202.176.000 M/CTE, para ser utilizadas por la población estudiantil en el sistema integrado de transporte masivo MIO, de la siguiente manera:

ÍTEM	CANTIDAD	VALOR	VALOR TOTAL
TARJETAS	400	$ 6.000	$ 2.400.00
RECARGAS POR TARJETA	600	$ 320.000	$192.000.000
SUBTOTAL			**$ 194.400.000**
TASA PRODEPORTES		**2,00%**	**$ 3.880.000**
TASA JUSTICIA FAMILIAR		**2,00%**	**$ 3.880.000**
TOTAL			**$ 202.176.000**

Nota: Se recargarán las siguientes tarjetas pertenecientes a la entidad, mientras que las otras 400 corresponden a plásticos nuevos.

	EMPRESA	USR_ID	ISS_ID	CD_ID	CRD_SNR
1	INTENALCO	5783733	19	23	4530
2	INTENALCO	5783734	19	23	4531
3	INTENALCO	5783736	19	23	4533
4	INTENALCO	5783737	19	23	7966
5	INTENALCO	5783738	19	23	4535
6	INTENALCO	5783742	19	23	4539
7	INTENALCO	5783744	19	23	4541
8	INTENALCO	5783745	19	23	4542
9	INTENALCO	5783746	19	23	4543
10	INTENALCO	5783755	19	23	4552
11	INTENALCO	5783759	19	23	4556
12	INTENALCO	5783762	19	23	4559
13	INTENALCO	5783763	19	23	4560
14	INTENALCO	5783764	19	23	4561
15	INTENALCO	5783770	19	23	4567
16	INTENALCO	5783771	19	23	4568

	EMPRESA	USR_ID	ISS_ID	CD_ID	CRD_SNR
17	INTENALCO	5783780	19	23	4577
18	INTENALCO	5783789	19	23	4586
19	INTENALCO	5783799	19	23	4596
20	INTENALCO	5783800	19	23	4597
21	INTENALCO	5783803	19	23	4600
22	INTENALCO	5783808	19	23	4605
23	INTENALCO	5783809	19	23	4606
24	INTENALCO	5783810	19	23	4607
25	INTENALCO	5783813	19	23	4610
26	INTENALCO	5783819	19	23	4616
27	INTENALCO	5783826	19	23	4623
28	INTENALCO	5783828	19	23	4625
29	INTENALCO	5783829	19	23	4626
30	INTENALCO	5783835	19	23	4632
31	INTENALCO	5783837	19	23	4634
32	INTENALCO	5783841	19	23	4638
33	INTENALCO	5783844	19	23	4641
34	INTENALCO	5783846	19	23	4643
35	INTENALCO	5783848	19	23	4645
36	INTENALCO	5783850	19	23	4647
37	INTENALCO	5783851	19	23	4648
38	INTENALCO	5783852	19	23	4649
39	INTENALCO	5783854	19	23	4651
40	INTENALCO	5783857	19	23	4654
41	INTENALCO	5783858	19	23	4655
42	INTENALCO	5783861	19	23	4658
43	INTENALCO	5783863	19	23	4660
44	INTENALCO	5783864	19	23	4661
45	INTENALCO	5783866	19	23	4663
46	INTENALCO	5783868	19	23	4665
47	INTENALCO	5783870	19	23	4667
48	INTENALCO	5783871	19	23	4668
49	INTENALCO	5783873	19	23	4670
50	INTENALCO	5783874	19	23	4671
51	INTENALCO	5783875	19	23	12769
52	INTENALCO	5783876	19	23	4673
53	INTENALCO	5783877	19	23	4674
54	INTENALCO	5783878	19	23	4675
55	INTENALCO	5783879	19	23	4676
56	INTENALCO	5783880	19	23	4677
57	INTENALCO	5783882	19	23	4679

	EMPRESA	USR_ID	ISS_ID	CD_ID	CRD_SNR
58	INTENALCO	5783884	19	23	4681
59	INTENALCO	5783886	19	23	4683
60	INTENALCO	5783887	19	23	4684
61	INTENALCO	5783888	19	23	4685
62	INTENALCO	5783890	19	23	4687
63	INTENALCO	5783893	19	23	4690
64	INTENALCO	5783894	19	23	4691
65	INTENALCO	5783895	19	23	4692
66	INTENALCO	5783896	19	23	4693
67	INTENALCO	5783899	19	23	12930
68	INTENALCO	5783901	19	23	4698
69	INTENALCO	5783903	19	23	4700
70	INTENALCO	5783905	19	23	4702
71	INTENALCO	5783906	19	23	4703
72	INTENALCO	5783909	19	23	4706
73	INTENALCO	5783911	19	23	4708
74	INTENALCO	5839391	19	23	7981
75	INTENALCO	5839427	19	23	7985
76	INTENALCO	7602090	19	23	11710
77	INTENALCO	7602092	19	23	11712
78	INTENALCO	7602093	19	23	11713
79	INTENALCO	7602094	19	23	11714
80	INTENALCO	7602095	19	23	11715
81	INTENALCO	7602096	19	23	11716
82	INTENALCO	7602097	19	23	11717
83	INTENALCO	7602098	19	23	11718
84	INTENALCO	7602100	19	23	11720
85	INTENALCO	7602101	19	23	11721
86	INTENALCO	7602102	19	23	11722
87	INTENALCO	7602106	19	23	12957
88	INTENALCO	7602107	19	23	11727
89	INTENALCO	7602109	19	23	11729
90	INTENALCO	7602110	19	23	11730
91	INTENALCO	7602111	19	23	11731
92	INTENALCO	7602112	19	23	11732
93	INTENALCO	7602113	19	23	11733
94	INTENALCO	7602114	19	23	11734
95	INTENALCO	7602115	19	23	11735
96	INTENALCO	7602117	19	23	11737
97	INTENALCO	7602119	19	23	11739
98	INTENALCO	7602122	19	23	11742

	EMPRESA	USR_ID	ISS_ID	CD_ID	CRD_SNR
99	INTENALCO	7602124	19	23	11744
100	INTENALCO	7602128	19	23	11748
101	INTENALCO	7602129	19	23	11749
102	INTENALCO	7602130	19	23	11750
103	INTENALCO	7602134	19	23	11754
104	INTENALCO	7602135	19	23	11755
105	INTENALCO	7602136	19	23	11756
106	INTENALCO	7602137	19	23	11757
107	INTENALCO	7602138	19	23	11758
108	INTENALCO	7602139	19	23	11759
109	INTENALCO	7602141	19	23	11761
110	INTENALCO	7602142	19	23	11762
111	INTENALCO	7602143	19	23	11763
112	INTENALCO	7602144	19	23	11764
113	INTENALCO	7602148	19	23	11768
114	INTENALCO	7602149	19	23	11769
115	INTENALCO	7602152	19	23	11772
116	INTENALCO	7602153	19	23	11773
117	INTENALCO	7602154	19	23	11774
118	INTENALCO	7602155	19	23	11775
119	INTENALCO	7602156	19	23	11776
120	INTENALCO	7602157	19	23	11777
121	INTENALCO	7602158	19	23	11778
122	INTENALCO	7602159	19	23	11779
123	INTENALCO	7602160	19	23	11780
124	INTENALCO	7602162	19	23	11782
125	INTENALCO	7602163	19	23	11783
126	INTENALCO	7602164	19	23	11784
127	INTENALCO	7602165	19	23	12762
128	INTENALCO	7602166	19	23	11786
129	INTENALCO	7602168	19	23	11788
130	INTENALCO	7602169	19	23	12916
131	INTENALCO	7602170	19	23	11790
132	INTENALCO	7602171	19	23	11791
133	INTENALCO	7602172	19	23	11792
134	INTENALCO	7602174	19	23	11794
135	INTENALCO	7602175	19	23	11795
136	INTENALCO	7602176	19	23	11796
137	INTENALCO	7602177	19	23	11797
138	INTENALCO	7602178	19	23	11798
139	INTENALCO	7602181	19	23	11801

	EMPRESA	USR_ID	ISS_ID	CD_ID	CRD_SNR
140	INTENALCO	7602182	19	23	11802
141	INTENALCO	7602183	19	23	11803
142	INTENALCO	7602185	19	23	11805
143	INTENALCO	7602186	19	23	11806
144	INTENALCO	7602188	19	23	11808
145	INTENALCO	7602189	19	23	11809
146	INTENALCO	7602190	19	23	12695
147	INTENALCO	7602191	19	23	11811
148	INTENALCO	7602192	19	23	11812
149	INTENALCO	7602193	19	23	11813
150	INTENALCO	7602194	19	23	11814
151	INTENALCO	7602195	19	23	11815
152	INTENALCO	7602196	19	23	11816
153	INTENALCO	7602197	19	23	11817
154	INTENALCO	7602198	19	23	11818
155	INTENALCO	7602200	19	23	11820
156	INTENALCO	7602201	19	23	11821
157	INTENALCO	7602202	19	23	11822
158	INTENALCO	7602204	19	23	11824
159	INTENALCO	7602207	19	23	11827
160	INTENALCO	7602212	19	23	11832
161	INTENALCO	7602213	19	23	11833
162	INTENALCO	7602215	19	23	11835
163	INTENALCO	7602217	19	23	11837
164	INTENALCO	7602221	19	23	11841
165	INTENALCO	7602225	19	23	11845
166	INTENALCO	7602231	19	23	11851
167	INTENALCO	7602233	19	23	11853
168	INTENALCO	7602235	19	23	11855
169	INTENALCO	7602239	19	23	11859
170	INTENALCO	7602240	19	6	5204806
171	INTENALCO	7602241	19	6	5204807
172	INTENALCO	7602242	19	6	5204808
173	INTENALCO	7602243	19	6	5204809
174	INTENALCO	7602244	19	6	5204810
175	INTENALCO	7602245	19	6	5219214
176	INTENALCO	7602247	19	6	5204813
177	INTENALCO	7602249	19	6	5204815
178	INTENALCO	7602250	19	6	5204816
179	INTENALCO	7602251	19	6	5204817
180	INTENALCO	7602252	19	6	5204818

	EMPRESA	USR_ID	ISS_ID	CD_ID	CRD_SNR
181	INTENALCO	7602254	19	6	5204820
182	INTENALCO	7602260	19	6	5204826
183	INTENALCO	7602263	19	6	5204829
184	INTENALCO	7602267	19	6	5204833
185	INTENALCO	7602273	19	6	5219041
186	INTENALCO	7602279	19	6	5204845
187	INTENALCO	7602280	19	6	5215728
188	INTENALCO	7602282	19	6	5204848
189	INTENALCO	5783792	19	23	4589
190	INTENALCO	5783806	19	23	7970
191	INTENALCO	5783807	19	23	12707
192	INTENALCO	5783816	19	23	4613
193	INTENALCO	5783831	19	23	4628
194	INTENALCO	5783869	19	23	4666
195	INTENALCO	5839351	19	23	7980
196	INTENALCO	7602105	19	23	11725
197	INTENALCO	7602206	19	23	11826
198	INTENALCO	7602253	19	6	5204819
199	INTENALCO	7602280	19	6	5204846
200	INTENALCO	5783856	19	23	4653

2. Realizar la gestión del soporte a través del aplicativo y/o al Call Center para bloquear la tarjeta MIO en caso de robo, pérdida o daño.
3. Gestionar ante el concesionario de recaudo del SIUR las autorizaciones, parametrización o limitaciones relacionadas con el uso del sistema de transporte MIO previo solicitud Intenalco Educación Superior.
4. Atender las recomendaciones y/o instrucciones que imparta el supervisor del convenio, en cumplimiento del objeto contractual.
5. Firmar las Actas correspondientes del convenio, de terminación y de liquidación de éste, en atención a la Ley 1474 de 2022 art. 83 y Ley 1150 de 2007 art. 11.
6. Informar de manera inmediata a la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, cuando por razones de orden técnico no se pueda efectuar el valor de las recargas a una, o varias, tarjeta(s) personalizadas, identificando en cada caso el nombre del beneficiario y las razones, entre otros aspectos. METRO CALI S.A, ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN, contará con máximo tres (3) días calendario para dar solución y efectuar la respectiva carga a la tarjeta, caso contrario deberá reintegrar a la sub-cuenta de la cuenta Recaudadora del Patrimonio Autónomo, para que los recursos se consignen a favor del Distrito Santiago de Cali - la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, de acuerdo a los tramites que tiene previstos la administración Municipal para estos casos, ya que no fueron utilizados dejando un saldo a favor del Distrito Santiago de Cali - Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.

7. Bloquear los seriales en los que se detecten usos inadecuados, inapropiados e inconsistentes de acuerdo con protocolos, procedimientos y reglamentos de uso del medio de pago, expedidos por METRO CALI S.A, ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN.
8. Informar a Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, el nombre de las personas de METRO CALI S.A, ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN, que servirán de enlace o contacto para la ejecución de las diferentes actividades del convenio interadministrativo.
9. Las demás con el fin de garantizar el cumplimiento del objeto contractual.

Para la suscripción del convenio nos permitimos presentar nuestro **APORTE EN ESPECIE** el cual tiene un valor total de QUINCE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y DOS MIL SETECIENTOS VEINTICINCO PESOS ($15.372.725) el cual se detalla a continuación:

APORTES METRO CALI S.A. ACUERDO DE REESTRUCTURACION								
ACTIVIDADES GENERALES	**Supervisión**	**Salario y/o Honorarios**	**Carga Prestacional**	**Total Asignación**	**% Estimado de Tiempo de Dedicación**	**Costo Administrativo del Convenio**	**Numero de Meses**	**Total**
1. Tramitar y dar respuesta a los requerimientos formulados por el supervisor designado del convenio, asegurando el cumplimiento de las obligaciones contractuales. 2. Realizar las gestiones correspondientes ante el concesionario del sistema de recaudo SIUR para garantizar la recarga oportuna de pasajes y tarjetas asociadas al sistema de transporte masivo.	Jefe de Servicio al cliente	$12.889.767	$7.476.065	$20.365.832	20%	$4.073.166	1,5	$6.109.749,56
1. Realizar las acciones necesarias para bloquear las tarjetas del sistema MIO en los casos de pérdida, robo o deterioro, asegurando el registro adecuado de estas incidencias. 2. Atender los requerimientos relacionados con el programa correspondiente, elaborando y formalizando las actas necesarias para la adecuada ejecución del convenio.	Contratista - Dirección comercial	$5.000.000	-	$5.000.000	40%	$2.000.000	1,5	$3.000.000,00
1. Gestionar ante el concesionario del sistema de recaudo SIUR las autorizaciones, parametrizaciones o restricciones requeridas para el uso eficiente y seguro del sistema de transporte masivo MIO. 2. Coordinar la personalización y caracterización de las tarjetas adquiridas conforme al listado remitido por el Distrito, y posteriormente, elaborar un informe detallado con la información obtenida.	Contratista - Dirección comercial	$5.000.000	-	$5.000.000	40%	$2.000.000	1,5	$3.000.000,00

APORTES METRO CALI S.A. ACUERDO DE REESTRUCTURACION								
ACTIVIDADES GENERALES	**Supervisión**	**Salario y/o Honorarios**	**Carga Prestacional**	**Total Asignación**	**% Estimado de Tiempo de Dedicación**	**Costo Administrativo del Convenio**	**Numero de Meses**	**Total**
1. Realizar las gestiones necesarias para remitir Registro Único Tributario (RUT) del Patrimonio Autónomo Consorcio Fidumio y de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración. 2. Tramitar la certificación bancaria correspondiente al Patrimonio Autónomo, en la cual se establecerá el mecanismo para la ejecución del pago único acordado.	Apoyo Financiero	$7.305.371	$4.237.115	$11.542.486	10%	$2.175.317	1,5	$3.262.975,20
TOTAL		$30.195.138	$11.713.180	$41.908.318		$10.248.483		$15.372.725

FORMA DE PAGO

El Distrito de Santiago de Cali - Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana desembolsará través de transferencia a la cuenta del PATRIMONIO AUTÓNOMO CONSORCIO FIDUMIO identificado con NIT No. 900320716, el valor de de DOSCIENTOS DOS MILLONES CIENTO SETENTA Y SEIS MIL PESOS. ($ 202.176.000) M/CTE.

PARÁGRAFO II: Por ser transporte de servicio público, el valor de la tarifa del pasaje está establecido por Decreto Municipal no es susceptible a descuentos.

PARAGRAFO III. METRO CALI S.A. ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN no emite facturas ni cuentas de cobro, por lo tanto se expedirá una certificación de transferencia de los recursos objeto del presente convenio a través de PATRIMONIO AUTÓNOMO CONSORCIO FIDUMIO. De todas formas, se entiende que los valores de las recargas que se va a realizar quedan subordinados a la apropiación y disponibilidad presupuestal ajustándose al Programa Anual Mensualidad de Caja (P.A.C.). Es importante aclarar que el valor incluye todos los costos y gastos necesarios para la correcta ejecución del convenio, incluidos impuestos, retenciones, costos y gravámenes a que haya lugar con ocasión de la suscripción, legalización y ejecución de este.

Nota: El monto total indicado corresponde ÚNICAMENTE al valor actual de las tarjetas MIO y las recargas solicitadas en el comunicado por parte del interesado, teniendo en cuenta el actual valor del pasaje MIO establecido por decreto de la Alcaldía de Santiago de Cali.

Es importante se tenga en cuenta que Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, no asume ningún tipo de retención, descuento o contribución ya que por ser transporte de servicio público, el valor de la tarifa del pasaje está establecido por decreto municipal, no es susceptible a descuentos. Por otro lado Metro Cali S.A. Una vez recibido el comprobante de pago cuenta con cinco (5) días hábiles para entrega de tarjetas y recargas

Adicionalmente me permito informar que el Presidente de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, mediante Resolución No. 912.110.69 del 09 de febrero de 2024 “Por la cual se realiza una delegación de funciones en materia contractual y ordenación del gasto”, delegó en los cargos, Secretario(a) General y de Asuntos Jurídicos; Director(a) de Planeación; Jefe de Oficina

de Sistemas; Director(a) de Infraestructura; Director(a) de Operaciones; Director(a) Financiera y Administrativa; y **Director(a) Comercial y de Servicio al Cliente**, según sus competencias funcionales, facultades y competencia para ordenar gasto y adelantar las actuaciones requeridas para llevar a cabo los proceso de selección previstos en el Manual de contratación de la Entidad en su versión No. 9, así como celebrar contratos, convenios y acuerdos que se requieran en las áreas a su cargo, y de acuerdo a la cuantía indicada y fases de contratación establecidas. Por ende se remite Decreto de Nombramiento y Acta de Posesión.

Cordialmente

ANA CRISTINA URIBE AGUILAR
Directora Comercial y de Servicio al Cliente
Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración

Proyectó: María Camila Rivera - Profesional Contratista Dirección Comercial y Servicio al Cliente. MCR

Original: Dirección Comercial y Servicio al Cliente.
Anexo: Decreto de Nombramiento y Posesión de Directora de Comercial y de Servicio al Cliente.